





**Роскадастр**

г. Самара, ул. Ленинская, 25а, корп. № 1  
e-mail: [pr\\_fkp@mail.ru](mailto:pr_fkp@mail.ru),  
ВК: [vk.com/fkp\\_samara](https://vk.com/fkp_samara), [www.kadastr.ru](http://www.kadastr.ru)

## **С начала года в Роскадастр Самарской области поступило почти три тысячи обращений граждан**

**За десять месяцев текущего года в филиал ППК «Роскадастр» по Самарской области поступило на рассмотрение почти три тысячи обращений. Чаще всего заявители обращались посредством платформы обратной связи и через Ведомственные центры телефонного обслуживания (ВЦТО).**

Больше всего запросов специалистам регионального Роскадастра поступило с помощью платформы обратной связи от авторизованных пользователей портала Госуслуги. Таких обращений рассмотрено на 80 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. В рамках взаимодействия с ВЦТО рассмотрено чуть более 500 обращений.

В соответствии с тематикой поступившие обращения можно разделить на три группы:

- вопросы оценки объектов недвижимости составили 60% от общего числа обращений. Всего за десять месяцев 2024 года поступило 1143 обращения;
- вопросы актуализации сведений ЕГРН – 646 обращений;
- вопросы рассмотрения технических ошибок в сведениях ЕГРН – 520 запросов.

Подать обращение в филиал ППК «Роскадастр» по Самарской области можно следующими способами:

- посредством сервиса платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»;

- на сайте kadastr.ru, в разделе Обратная связь/обращение онлайн, заполнив прилагаемую форму;
- на адрес электронной почты filial@63.kadastr.ru
- почтовым отправлением по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, д. 25а, корпус 1

*Филиал ППК «Роскадастр» по Самарской области*