



Служба финансового уполномоченного

создана государством для защиты прав потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

Вы можете направить обращение финансовому уполномоченному через:

- личный кабинет на официальном сайте **finombudsman.ru**
- МФЦ нашего региона
- Госуслуги

Подать обращение можно в отношении:

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового уполномоченного **обязательно** для исполнения финансовой организацией



Срок рассмотрения обращения **15 или 20* рабочих дней**

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений

Важно знать!

Это обязательный порядок решения спора по закону.

Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов. Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

звонок бесплатный по России

finombudsman.ru

Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»