

Как защитить свои права потребителю при приобретении товаров дистанционным способом?

Поясняет прокурор Большеглушицкого района Алексей Чуцков: в нашей стране купля-продажа товаров дистанционным способом, регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612.

Каковы права потребителя при приобретении товара дистанционным способом?

Специфическими правами потребителя при приобретении товаров дистанционным способом являются:

- право отказа от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней, при этом потребитель не обязан указывать причины своего отказа;
- право отказа от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара, в случае если в момент доставки товара до потребителя в письменной форме не доведена информация о порядке и сроке возврата товара ненадлежащего качества.

Какие условия необходимо соблюсти для возврата товара?

Главным образом, при возврате покупки потребитель обязан сохранить товарный вид товара, его потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки, либо иные доказательства приобретения товара у соответствующего продавца.

Каковы обязанности продавца при возврате товара?

При возврате товара продавец обязан не позднее чем в десятидневный срок вернуть потребителю уплаченную сумму за исключением расходов продавца на доставку товара, которые он должен подтвердить.

Дата публикации 27.01.2025