



ПРАВИТЕЛЬСТВО
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Главам
муниципальных районов и
городских округов Самарской
области

443041, г.Самара, ул.Льва Толстого, д. 123
Телефон 200-02-56, факс 207-06-78
Эл.почта info@gzhi-samara.ru

№ _____

Уважаемые руководители!

Минцифры и Минстрой России ведут активную совместную работу над удобством цифровых сервисов. Для многих пользователей мобильные приложения – это самый удобный способ получать нужные услуги и сервисы. Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» как раз предоставляет данную возможность. Использование приложения позволит гражданам участвовать в жизни своего дома и взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями онлайн.

Возможности мобильного приложения «Госуслуги.Дом»:

- Доступная для всех регионов легитимная онлайн-платформа для проведения общедомовых собраний;
- В приложении идёт информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
- Передача показаний по всем счётчикам в одном месте. Возможность просмотра архива передачи показаний;
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний в определённый срок;
- Передача информации о важных событиях в доме напрямую от управляющей и ресурсоснабжающей организации собственникам через функционал информационных сообщений – замена информационного стенда в доступном электронном формате;
- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью удобных чатов в мобильном приложении и многое другое.

Кроме того, в мобильном приложении собственники могут просматривать и оплачивать счета за жилищно-коммунальные услуги, изучать сроки проведения ремонта и перечень работ – эти данные автоматически загружаются из ГИС ЖКХ.

Также пользователи могут поставить оценку работе управляющей организации, на основе которых формируется их рейтинг.

Авторизоваться в приложении можно через подтверждённую учётную запись на портале Госуслуг. Данные о недвижимости пользователя загрузятся автоматически.

Приложение доступно на iOS и Android.

Вышеуказанную информацию о мобильном приложении «Госуслуги.Дом» необходимо довести до сведения граждан и сотрудников Вашей организации, раскрывая удобство и доступность использования, возможности мобильного приложения «Госуслуги.Дом».

Рекомендуемое размещение информационных материалов на официальных сайтах организаций, в социальных сетях, в том числе посредством размещения объявлений с социальной рекламой в общественном транспорте, на остановочных пунктах, рекламных щитах, в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, медицинских учреждениях и иных организациях, оказывающих социальные услуги гражданам.

Памятки Минстроя России с визуализацией возможностей приложения «Госуслуги.Дом» прилагаем.

Обращаем Ваше внимание, что данную работу необходимо провести в целях обеспечения целевых показателей, утвержденных приказом Минстроя России от 6 марта 2023 г. № 149/пр «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на очередной финансовый 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов», в том числе и в части количества установок мобильного приложения «Госуслуги.Дом» на 2023 год, а так же во исполнение протокола совещания по вопросу цифровой трансформации отрасли строительства под председательством заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации К.А. Михайлика от 15.08.2023 №1146-ПРМ-КМ.

О проделанной работе по популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом», а так же количестве размещенного информационного материала и авторизованных в приложении Ваших сотрудников в срок до 21.09.2023 представить в государственную жилищную инспекцию Самарской области с пометкой в теме «Госуслуги.Дом» о проведенной работе на электронную почту: TrushkinSI@gzhi-samara.ru.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Руководитель
государственной жилищной инспекции
Самарской области

В.А. Каткова