



**ПРЕСС-РЕЛИЗ**  
**29 сентября 2017**

## **Управление Росреестра напоминает: в ведомстве работают «телефоны доверия»**

Информацию по вопросам противодействия коррупции в системе Росреестра можно сообщить по «телефонам доверия», напоминает Управление Росреестра по Самарской области. Телефоны работают в автоматическом режиме и оснащены системой записи поступающих обращений, поэтому звонки принимаются в любой день недели и круглосуточно. Конфиденциальность обращения гарантируется.

На «телефоны доверия» принимаются сообщения о коррупционных проявлениях в действиях гражданских служащих и работников Росреестра, о конфликте интересов в действиях или бездействии гражданских служащих и работников ведомства, а также о несоблюдении гражданскими служащими и работниками ограничений и запретов, в отношении которых законодательством Российской Федерации такие запреты и ограничения установлены.

Время приема одного обращения в режиме работы автоответчика не должно превышать пяти минут, напомнили в ведомстве.

Чтобы обращение было рассмотрено, необходимо назвать свои имя и фамилию, указать почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ ведомства, говорить четко, разборчиво и понятно. Обращения, не касающиеся темы противодействия коррупции в Росреестре или касающиеся коррупционных проявлений в других органах власти, не рассматриваются.

«Возможность обратиться на «телефон доверия» - это дополнительное обеспечение защиты прав и законных интересов граждан, - говорит начальник отдела государственной службы и кадров Управления Росреестра по Самарской области **Елена Журавлева**. – Поэтому наш телефон всегда находится в рабочем режиме, а специалисты ежедневно проверяют наличие сообщений. В этом году таких сообщений не было. В случае если поступит «сигнал» о коррупции, об этом сразу будет доложено руководителю Управления Росреестра, после чего будут проведены все предусмотренные законодательством процедуры по проверке поступившей информации».

В ведомстве не рекомендуют шутить или «сводить счеты» через «телефон доверия», поскольку за заведомо ложный донос о совершении преступления предусмотрена уголовная ответственность.

Для того чтобы сообщить информацию по вопросам противодействия коррупции в Управлении Росреестра по Самарской области необходимо позвонить по номеру (846) 332-13-00 или (495) 917-38-25. Кроме того, информацию можно направить электронным письмом по адресу: [mail@samregistr.ru](mailto:mail@samregistr.ru) или [anticorruption@rosreestr.ru](mailto:anticorruption@rosreestr.ru).

---

**Контакты для СМИ:** Ольга Никитина, помощник руководителя Управления Росреестра (846) 33-22-555, 8 927 690 73 51, [pr.samara@mail.ru](mailto:pr.samara@mail.ru)