

Мой бизнес на связи!
Онлайн-поддержка вашего бизнеса

2 года назад в регионе был запущен онлайн-чат поддержки предпринимателей в Telegram: МойБизнес_63 чат (<https://t.me/mybiz63>).

Чат МойБизнес_63 — это на 100% рабочий инструмент: по статистике прошлого года почти пятая часть всех обращений в центры «Мой бизнес» (19 %) была получена именно здесь.

«Мы создали онлайн-чат как дополнительный сервис для оперативного доступа предпринимателей к консультациям специалистов, - рассказала руководитель департамента развития предпринимательства министерства экономического развития и инвестиций Самарской области **Лариса Названова**. — Здесь можно в любое время решить срочный вопрос и получить компетентную консультацию от сотрудников всех организаций инфраструктуры поддержки бизнеса: регионального центра «Мой бизнес», Гарантийного фонда Самарской области, регионального Центра поддержки экспорта, Информационно-консалтингового агентства. Я также отвечаю в чате на вопросы участников. Мы готовы включаться в решение любого вопроса, поэтому приглашаем предпринимателей присоединиться к онлайн-ресурсу».

С начала этого года в чате специалисты обработали 850 онлайн-обращений. Это и предметные вопросы, и срочные ситуации, сообщения от опытных и только начинающих вести свое дело предпринимателей.

«Чаще всего обращаются с вопросами о мерах поддержки предпринимательства, с какими-либо срочно возникшими вопросами по уплате налогов, работе ККТ, в последнее время много вопросов, связанных с социальным контрактом, — рассказала руководитель консультаций и программ обучения регионального центра «Мой бизнес» **Екатерина Алмакова**. — Одно из важных преимуществ ресурса - свободный формат, он позволяет нам, как сотрудникам, быть ближе к предпринимателям, помогать действовать быстро, когда это действительно нужно, без бумажных запросов и визитов в центры «Мой бизнес».

О чате поддержки рассказывают предприниматели:

● **Армен Шахназарян**, художник-дизайнер прикладного искусства:

«У меня своя творческая мастерская, где изготавливаю модульную мебель для домашних животных. Услугами центра «Мой Бизнес» пользуюсь почти 2 года. В чате всегда могу задать интересующий вопрос и получить компетентный ответ. Мои друзья, партнеры по моей рекомендации тоже стали посещать «Мой Бизнес» и активно пользоваться чатом».

● **Татьяна Слюсарь**, парикмахерские услуги и продажа профкосметики:

«Я писала в чат поддержки «Мой бизнес» по ряду вопросов. Один из них связан с расчетом налогов. Я получила подробную консультацию, не нужно было куда-то ходить. Консультанты работают оперативно, отвечают на все вопросы. Выкладывают много полезной информации. Особенно в период коронавируса было полезно, так как можно было задать любые вопросы, связанные с ограничениями и порядком оказания услуг».

● **Дина Державина**, директор консалтинговой компании «ДИДЭ ИНЖИНИРИНГ»:

«Чат очень полезен для молодых и начинающих предпринимателей, которые могут проконсультироваться по вопросам открытия ИП или ООО, вопросам выбора системы налогообложения. Микробизнесу в данном чате смогут помочь с законодательными аспектами плановых и внеплановых проверок со стороны ИФНС, порекомендовать микрозаймы от ГФСО, помочь в составлении небольших бизнес-планов. Значительное место в чате МойБизнес 63 отведено вопросам получения социального контракта, специалисты центра оперативно отвечают на вновь и вновь повторяющиеся запросы буквально в режиме 24/7. Я могу порекомендовать данный чат всему предпринимательскому сообществу Самарской области, поскольку это своего рода виртуальный нетворкинг и коллаборация, где, во-первых, специалисты центра «Мой бизнес» и предприниматели со стажем могут помочь тем, кто только планирует заняться предпринимательской деятельностью, а во-вторых, можно найти возможные варианты совместного развития и сотрудничества».

Благодарим каждого участника за активность и стремление решать бизнес-вопросы с нашей поддержкой!



Министерство
экономического
развития и инвестиций
Самарской области



МойБизнес_63 чат



3000
ПОДПИСЧИКОВ!