*Приложение №1*

*Общественный совет*

*Муниципального района*

*Большеглушицкий (июнь 2017г)*.

Анкета удовлетворенности граждан Большеглушицкого района качеством предоставляемых медицинских услуг. – 240

**1. Как часто Вы обращаетесь за услугами в мед. Учреждения Большеглушицкого района?**

* 1 раз в месяц - 40%
* 1рааз в год– 50%
* Реже чем 1 раз вгод - 5%
* Не обращаюсь - 5%

**2.Пришлось ли Вам преодолевать какие - либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике,очереди в регистратуру; очереди на приеме и т.п.)?**

* Нет - 2%
* Да,очереди в регистратуру   20%
* Да,запись на прием к врачу в поликлинике- 10%
* Да,очереди у кабинета к врачу – 23%
* Да.очереди в процедурный кабинет 20%
* Да, очереди при сдаче анализов 23%
* Да,ожидание очереди на госпитализацию – 2%

**3.Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала (внимательность,заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие или халатность и безразличие?**

* Высоко–20%
* Средне – 30%
* Низко (поясните) - 50% врачи загружены оформлением бумаг, к больным относятся равнодушно. Безразличие.

1. **Насколько комфортны для Вас условия пребывания в медицинских учреждениях Большеглушицкого района (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и стационаре)?**

* Вполне комфортные15%
* Средние – 70%
* Плохие (поясните)15% Не внимание мед. персонала. Нет туалетной бумаги.

**5**. **Насколько комфортны для Вас условия пребывания на стационарном лечении в Большеглушицкой ЦРБ (лечение, обеспечение лекарством, питание, отношение мед.персонала, санитарно - гигиенические условия )?**

\* Вполне комфортно – 10%

\* Средне – 60%

* Плохие(поясните) 30% – Санитарно – гигиенические условия ужасные. Кровати, тумбочки, матрацы старые и грязные. Белье рваное,в палатах холодно, лекарства на 50% свои. От больных закрывают ванную комнату.

**6. Предлагалось ли Вам в стационаре приобрести за свой счет?**

* Лекарства- 60%
* Капельницы, шприцы – 25%
* Бинты -10%
* Рентгеновскую пленку 5%

1 человек. – пройти «Холтер» за свой счет.

* Другое(поясните)нет не предлагалось. -10%

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.**Проходите ли Вы ежегодный флюорографический осмотр?**

* Да – 100%
* Нет (поясните почему)

8. **Делаете ли вы прививки от ОРВ?**

* Да–70%
* Нет (поясните почему) – 30 %. Не доверяют прививкам, не болеют, не получается.

9. **Кому из медицинских работников Вы бы выразили благодарность?**–

30% ни кому.

10.**Кому из медицинских работников Вы бы выразили претензии?**

40%. -почти всем,

Никому -60%

11. **Как Вы оцениваете работу скорой помощи?**

\* Положительно.- 25% Средне. – 50%

\* Отрицательно -(поясните)\_- 25% не хватка бензина Долгое ожидание. В поселения не приезжают. (Н-Павловка)

12. **Интересна ли Вам работа поликлиники в две смены с 8.00 до 17.00 часов?**

Не целесообразно – 60%

Да - 40%

13..**Ваши пожелания и предложения для улучшения качества оказания медицинских услуг.**

**Помнить клятву Гиппократа!!!**

* Решить вопрос с очередностью к врачам.
* Улучшить отношения к пациентам.
* Больше уважения и такта, внимания.
* Слово должно лечить, а не убивать.
* Обучить персонал морально – этическим нормам.
* Исключить грубость.
* Во время приема врачи не бегали бы по кабинетам и планерки проходили бы после приема пациентов.
* Онколог 1 раз в неделю – это мало. Улучшить работу онколога, запись к ней 2-3 месяца. Безобразие
* Нужен еще один невролог или увеличить время приема. Врач должен работать ежедневно, а не 2 дня в неделю.
* Отремонтировать физ. кабинет.
* Постепенно приобретать современное мед.оборудование.
* Применять новые технологии на месте, а не посылать в обл. клинику.
* Открыть род.дом. и гинекологическое отделение.
* Проводить диспансеризацию у врачей всех категорий.
* Профосмотры сделать не формальными, а качественными и объективными, а если возможно, то выездные медосмотры.
* Пием врача по записи ожидаются по 2-3 недели. Если запись, то прием должен быть по времени указанному в талоне.
* Из стационара убрать кошек. Нужна кнопка вызова, не докричаться. В палатах нужна горячая вода.
* Обратить внимание на работу медиков в поселениях. Навести порядок в медофисах .
* В Александровке открыть лабораторию.